

Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité des données personnelles définit et vous informe des modalités et conditions dans lesquelles EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, collecte, traite et protège vos données personnelles, lorsque vous utilisez les sites du groupe : via-mobilis.fr, europe-camions.com, europe-tp.com, europe-manutention.com et europa-agri.fr. Elle est valable à partir du 25/05/2018.

Généralités

EUROPE CAMIONS INTERACTIVE (désigné comme “nous” dans cette présente politique de confidentialité) est gestionnaire des sites via-mobilis.fr, europe-camions.com, europe-tp.com, europe-manutention.com, europa-agri.fr et de l'espace client my.via-mobilis.com.

Responsable du traitement des données

EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, immatriculée au RC de Mirecourt sous le numéro B 408 901 916, ayant son siège social au Le Moulin Collot 88500 Ambacourt, FRANCE, représentée par monsieur Charles COLLOT, en sa qualité de Directeur Général, est responsable du traitement des données qu'elle collecte sur les sites du groupe.

Délégué à la protection des données

EUROPE CAMIONS INTERACTIVE n'a pas désigné de délégué à la protection des données. Pour toute question relative à vos données, vous pouvez nous joindre par mail à info@europe-manutention.com, ou par voie postale : Europe Camions Interactive, Le Moulin Collot, 885000 Ambacourt, FRANCE.

1 – Données personnelles collectées :

Nous collectons les données suivantes via les formulaires que vous remplissez, en fonction de vos actions sur l'espace client my.via-mobilis.com ou sur les sites du groupe :

Création de votre compte sur l'espace client

Lors de la création de votre compte sur l'espace client du groupe EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, vous devez renseigner les informations suivantes : civilité, nom, statut (particulier ou entreprise), téléphone, adresse postale, code postal, ville, pays, département. Le champ prénom est facultatif. Si vous êtes une entreprise, vous devez nous communiquer le nom de votre société et le n° de TVA intracommunautaire.

Si vous souhaitez faire apparaître votre entreprise dans notre annuaire en ligne visible sur les sites du groupe, vous pouvez nous communiquer le type de votre activité, vos services et vos horaires d'ouverture.

Dépôt d'une annonce de vente

Pour les frais engendrés par le dépôt d'une annonce ou l'achat d'options de visibilité, depuis votre espace client my.via-mobilis.com, vous devez nous communiquer le numéro de votre carte bancaire. Cette information sera visible uniquement par notre prestataire de paiement Ingenico ePayments, qui en tant que sous-traitant, n'est pas autorisé à divulguer vos informations de paiement, et qui est tenu de respecter les lois applicables à la protection des données personnelles. Notre prestataire de paiement Ingenico ePayments est certifié PCI-DSS (“Payment Card Industry Data Security Standard”), norme de sécurité des informations qui améliore les contrôles lors du traitement des données de cartes de crédit afin de réduire les risques de fraude.

Réponse à une annonce

Dans le formulaire de réponse à une annonce, vous devez communiquer votre numéro de téléphone, votre nom, votre adresse e-mail. Ces données obligatoires sont transmises à l'annonceur pour qu'il puisse vous répondre.

Inscription à l'espace recherche

Lorsque vous vous inscrivez sur l'espace "Recherche" sur les sites du groupe EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, vous devez nous communiquer les informations suivantes : email, mot de passe, statut : particulier ou entreprise, société, nom, prénom, pays.

Dépôt d'une annonce de recherche

Vous pouvez publier une annonce de recherche qui sera visible par l'ensemble de nos annonceurs depuis leur espace client. Pour accéder à cette fonctionnalité, vous devez ouvrir un compte dans l'espace recherche. Voir la section "Inscription à l'espace recherche" pour connaître les champs demandés. Les données vous concernant qui seront affichées sur votre annonce de recherche sont les suivantes : votre nom, votre numéro de téléphone, votre ville et pays de résidence. Vous pouvez également communiquer des données personnelles dans le corps de votre annonce.

Messagerie instantanée

Depuis une annonce, vous pouvez discuter en ligne avec l'annonceur. Pour accéder à cette fonctionnalité, vous devez ouvrir un compte dans l'espace recherche. Voir la section "Inscription à l'espace recherche" pour connaître les champs demandés.

Demande de rendez-vous avec un annonceur

Depuis une annonce, vous pouvez effectuer une demande de rendez-vous avec l'annonceur. Vous devez communiquer votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.

Demande de rappel par un annonceur

Depuis une annonce, vous pouvez effectuer une demande de rappel par l'annonceur. Vous devez communiquer votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.

Partage d'une annonce

Vous pouvez partager une annonce en l'envoyant par email, pour cela, vous devez communiquer le nom du destinataire, votre nom, l'email du destinataire, votre email, votre message.

Création d'une alerte mail

Lorsque vous créez une alerte mail, vous devez ouvrir un compte dans l'espace recherche. Voir la section "Inscription à l'espace recherche" pour connaître les champs demandés.

Contact support client

Lorsque vous contactez notre support client, vous devez nous communiquer votre civilité, votre nom et votre adresse e-mail. Vous pouvez nous communiquer votre prénom et le nom de la société.

Demande de rappel par nos conseillers commerciaux

Lorsque vous demandez à être rappelé par un de nos conseillers commerciaux, vous devez nous communiquer votre nom, votre numéro de téléphone, votre email, votre pays de résidence.

Demande de contact depuis l'espace client my.via-mobilis.com

Lorsque vous effectuez une demande de contact depuis l'espace client, vous devez nous communiquer votre civilité, votre nom, votre e-mail. Vous avez la possibilité de nous communiquer votre prénom et votre numéro de téléphone.

Demande de rappel depuis l'espace client my.via-mobilis.com

Lorsque vous effectuez une demande de rappel depuis l'espace client, vous devez nous communiquer votre numéro de téléphone, votre nom, votre prénom et votre e-mail.

Inscription à la newsletter

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, nous devons nous communiquer votre email.

Commentaire sur une actualité

Lorsque vous écrivez un commentaire sur une actualité, vous devez nous communiquer votre nom, votre e-mail et votre message.

Téléchargement de documents informatifs

Lorsque que vous téléchargez un document informatif depuis notre site, vous devez nous communiquer les informations suivantes : email, mot de passe, statut : particulier ou entreprise, société, nom, pays.

2 – Utilisation de vos données personnelles

Pour exécuter le contrat qui nous lie, nous utilisons vos données dans les cas suivants :

- pour la création et la gestion de votre compte
- pour vous apporter un support technique
- pour vous donner des informations sur nos services
- pour vous communiquer des offres promotionnelles ciblées
- pour vous communiquer les évolutions de nos services
- pour la publication de vos annonces de ventes ou de recherche
- pour la publication de vos bannières publicitaires
- pour établir les devis et factures relatives à votre utilisation de nos services
- pour vous permettre d'entrer en contact avec d'autres utilisateurs de nos services
- pour vous permettre de partager une annonce
- pour vous mettre en relation avec un partenaire de EUROPE CAMIONS INTERACTIVE.

En appliquant le principe de l'intérêt légitime, EUROPE CAMIONS INTERACTIVE est susceptible d'utiliser vos données pour les actions suivantes :

- réalisation de statistiques pour analyser et comprendre votre utilisation de notre site et de nos services,
- proposition de contenu adapté à vos habitudes et à votre comportement sur notre site,
- envoi de propositions commerciales ou promotionnelles concernant notre service,
- lutte contre la fraude,
- personnalisation des publicités sur notre site.

Avec votre consentement, EUROPE CAMIONS INTERACTIVE est susceptible de partager vos données avec nos partenaires publicitaires. EUROPE CAMIONS INTERACTIVE n'effectue aucune vente de base de données à des tiers.

3 – Destinataires de vos données personnelles

Les destinataires de vos données personnelles sont les suivants :

- prestataire d'hébergement,
- prestataire de paiement,
- régie de publicité,
- autorités administrative et judiciaire autorisées (sur réquisition judiciaire),
- annonceur, lorsque vous répondez à son annonce.

4 – Durée de conservation de vos données personnelles

Les durées de conservation de vos données sont les suivantes :

- les données des personnes inactives sont conservées 3 ans à compter de la date de leur dernière activité,
- les données sur votre compte et sur vos annonces sont conservées 5 ans après leur suppression,

- les documents et pièces comptables sont conservés 10 ans, à titre de preuve comptable;
- La durée de conservation des données de paiement par notre prestataire de paiement est de 540 jours.

5 – Vos droits concernant vos données personnelles

Vous disposez des droits suivants, concernant vos données personnelles, conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles :

Droit à l'information (articles 13 et 14)

Lors de la collecte de vos données, qu'elles aient ou non été collectées auprès de vous, nous vous fournissons une série d'informations, notamment en ce qui concerne notre méthode de collecte et l'utilisation que nous faisons de ces données.

Droit d'accès (article 15)

Vous avez le droit d'accéder à l'ensemble des données collectées vous concernant, et d'obtenir une copie de vos données que nous traitons.

Droit de rectification (article 16)

Vous avez le droit de demander que vos données soient rectifiées ou complétées, dans les meilleurs délais.

Droit d'effacement ("droit à l'oubli") (article 17)

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel, dans les meilleurs délais, sans que cela porte préjudice aux obligations de conservation.

Droit à la limitation du traitement (article 18)

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque vous considérez que le traitement est illicite et que vous vous opposez à leur effacement et que vous exigez à la place la limitation de leur utilisation, ou lorsque nous n'en avons plus besoin aux fins du traitement mais qu'elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

Obligation de notification (article 19)

Le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué.

Droit à la portabilité des données (article 20)

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que EUROPE CAMIONS INTERACTIVE y fasse obstacle.

Droit d'opposition (article 21)

Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données par EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, sauf en cas de motifs légitimes et impérieux de EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit de ne pas être soumis à une décision individuelle automatisée, y compris le profilage (article 22)

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant, sauf lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, et lorsque cette décision est autorisée légalement.

A tout moment, vous pouvez modifier vos données personnelles, en vous connectant sur l'espace client My.via-mobilis.com ou, le cas échéant, depuis l'espace recherche des sites du groupe.

Pour exercer vos droits à l'accès, à la portabilité et à l'oubli, vous pouvez contacter notre support client.

6 – Protection et sécurité de vos données personnelles

Nous appliquons des méthodes de sécurité qui nous permettent d'assurer la protection de vos données au niveau des serveurs, des bases de données et des scripts, incluant notamment des pare-feu et le chiffrement de vos mots de passe.

Politique de cookies

1 – Les cookies utilisés par Europe Camions Interactive

Nous utilisons les cookies à des fins d'optimisation de nos services pour répondre au mieux à vos attentes. Les cookies sont des fichiers stockés sur le disque dur de l'ordinateur, qui permettent de comprendre comment les utilisateurs naviguent sur notre site et d'améliorer le contenu de nos différentes pages. Par ailleurs, les cookies permettent d'identifier les centres d'intérêt des utilisateurs afin de leur proposer des offres personnalisées.

Si vous avez accepté l'enregistrement de cookies dans votre logiciel de navigation, les cookies émis par notre site lors de votre navigation pourront être stockés temporairement sur le disque dur de votre ordinateur et nous permettront d'effectuer les traitements de vos données décrits ci-dessous.

2 – Les cookies indispensables au bon fonctionnement du site

Ces cookies sont nécessaires pour le bon fonctionnement de la navigation sur le site et de certains services tels que le remplissage d'un formulaire de contact ou le paiement en ligne.

Cookies de performance

Ces cookies permettent de recueillir des données relatives à la navigation sur le site, tels que le nombre de visites par page, la durée et la fréquence des visites afin d'optimiser le contenu des pages et faciliter la recherche d'informations sur le site. Notre site utilise les cookies de performance suivants : Google Analytics.

Cookies de fonctionnalités

Ces cookies permettent d'enregistrer vos choix lors de la navigation ainsi que les coordonnées saisies dans les formulaires du site afin de vous proposer un service personnalisé. Par exemple, lorsque vous choisissez la langue lors de votre première visite sur le site, les cookies nous permettront de mémoriser ce choix pour vos prochaines connexions. Ces cookies permettent également de pré-remplir les formulaires de contact afin de vous faire gagner du temps. Les informations collectées sont confidentielles et ne peuvent pas suivre votre activité de navigation sur d'autres sites. Notre site utilise les cookies de fonctionnalités suivants : Google AdSense (gestion de bannières display), Compare (comparaison d'annonces dans le carnet d'annonces) et buyerseci (reconnaissance de l'utilisateur).

Désactivation des cookies

Vous pouvez modifier vos préférences dans la gestion de cookies et supprimer les cookies déjà stockés sur votre ordinateur à tout moment en paramétrant les options de confidentialité offertes par votre navigateur.